

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för abonnemangsavtal avseende satellitnät tele- och tilläggstjänster som tillhandahålls av Netton via Globalstar satellitnät. Abonnemangsavtal avseende satellitnät tele- och tilläggstjänst ger Abonnten rätt att använda det av Globalstar disponerade Satellitnät för att överföra Telemeddelande. I de fall särskilda villkor gäller för viss abonnemangsform eller tilläggstjänst äger de särskilda villkoren tillämpning före dessa allmänna villkor. För Telemeddelande som överförs genom användande av andra operatörers nät kan andra villkor gälla. Specifikation av Tjänsterna anges i vid var tid gällande tjänstespecifikation.

2. Definitioner

"Tjänst" avser satellitnät teletjänst och i förekommande fall satellitnät tilläggstjänst. "Abonntent" avser den fysiska eller juridiska person som ingått abonnemangsavtal med Netton. "SIM-kort" avser det kort som innehåller data för identifikation av den mobila anslutningen till Satellitnät som Netton tillhandahåller Abonnten. "satellitnät" avser det Globalstars satellitnät som Netton disponerar för överföring av Telemeddelande. "Telemeddelande" avser signaler för ljud, text, bild data eller annan information som överförs via Satellitnät.

3. Abonnemangsavtalet

3.1 Abonnemangsavtal upprättas skriftligen genom undertecknande av blankett som tillhandahålls av Netton eller ingås på annat sätt som anvisas av Netton. Abonnemangsavtalet anses ingått först när Netton har undertecknat abonnemangsavtalet. Har abonnemangsavtal ingåtts på annat sätt, anses abonnemangsavtalet ingått först när Netton har bekräftat Abonntentens beställning av Tjänsten eller vid den tidigare tidpunkt då Abonnten har kunnat ta den beställda Tjänsten i bruk. Tjänsten kan av Abonnten tas i bruk vid den tidpunkt som har överenskommit mellan parterna. Föreligger grund för stängning av Tjänst eller begränsning av dess användande enligt vad som anges i p. 12, har Netton rätt att, inom tre veckor från abonnemangsavtalets ingående, frånträda abonnemangsavtalet. Under sådan tid får Netton begränsa Abonntentens användande av Tjänsten.

3.2 Netton förbehåller sig rätt att utföra kreditbedömning av Abonnten, vilket bland annat kan innebära att kreditupplysning inhämtas. 3.3 Netton äger även rätt att kräva att Abonnten ställer av Netton begärd säkerhet för rätta fullgörandet av Abonntentens åtaganden enligt abonnemangsavtalet. 3.4 Det åligger Abonnten att uppge sin adress till vilken Netton eller Nettons ombud kan sända teleräkning och andra meddelanden. Meddelande till Abonnten skall anses ha kommit Abonnten tillhanda senast tre dagar efter det att meddelande har avsänts per post till den av Abonnten senast till Netton skriftligen angivna adressen. Ett meddelande som sänds via telefax eller elektronisk post (e-mail) skall anses ha nått Abonnten omedelbart. 3.5 Har Abonnten lämnat oriktiga uppgifter till Netton, så har Netton rätt att spärra abonnemanget för vidare användning till dess att Netton har erhållit korrekta uppgifter eller säga upp abonnemangsavtalet till omedelbart upphörande.

4. Användning av utrustning och anslutning till Satellitnät

4.1 En överföring av Telemeddelande kan störas eller vara omöjlig att genomföra på grund av ogynnsamma sändnings- eller mottagningsförhållanden. Sådant förhållande utgör inte grund för nedsättning av avgift enligt p. 9 eller grund för skadestånd enligt p. 10 nedan. 4.2 Endast sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs av regeringen eller myndighet som regeringen bestämmer, eller som följer av vid var tid gällande lag eller annan författning, får anslutas till Satellitnät. Uppbyggnaden av Satellitnät kan medföra att viss utrustning eller Tjänst inte kan brukas överallt i Satellitnät. 4.3 Abonnten ansvarar för att utrustning som ansluts till Satellitnät överensstämmer med de krav som anges i p. 4.2. På begäran av Netton är Abonnten skyldig att omedelbart koppla ur sådan utrustning som enligt Netton stör användningen av Satellitnät. Denna skyldighet omfattar även utrustning som uppfyller kraven i p. 4.2. 4.4 På begäran av Netton är Abonnten skyldig att bereda Netton möjlighet att kontrollera utrustning som har anslutits till Satellitnät, om störningar har uppstått i Satellitnät eller om det kan befaras att utrustningen inte uppfyller kraven enligt p. 4.2.

5. Ansvar för SIM-kort m.m.

5.1 Netton förser Abonnten med ett SIM-kort, som efter aktivering innebär att Abonnten bereds tillgång till Nettons Tjänster i Satellitnät. Det åligger Abonnten att tillse att SIM-kort och kod som används för att öppna SIM-kortet, förvaras på ett betryggande sätt, så att obehörig åtkomst förhindras. Vid förlust av SIM-kort skall detta av Abonnten snarast anmälas till Netton. Abonnten är betalningsansvarig för alla kostnader för användningen av SIM-kortet för tiden fram till dess att förlusten har anmälts till Netton. För tiden efter anmälan kvarstår Abonntentens betalningsansvar för fast avgift för abonnemang och Tjänst. På Abonntentens begäran tillhandahåller Netton nytt SIM-kort. För detta SIM-kort utgår avgift enligt vid var tid gällande prislista. 5.2 Netton har rätt att på begäran från polismyndighet eller annan behörig myndighet, spärra utrustning som har anmälts stulen.

6. Abonentuppgifter, trafikuppgift, positionsangivelser och samtycke.

6.1 Netton förser Abonnten med ett telefonnummer eller annan identifikation. Netton äger rätt att ändra identifikation på grund av tekniska, driftsmässiga eller andra skäl eller på grund av myndighets beslut. Abonnten skall inom rimlig tid före sådan ändring underrättas om ändringen. 6.2 Abonentuppgift avser uppgift om ett teleabonnemang, såsom, namn, adress, telefonnummer, personnummer eller organisationsnummer samt annan uppgift om Abonnten. Trafikuppgift avser uppgift som rör ett specifikt Telemeddelande såsom, omfattning, tid, uppgift om de telenät som har använts jämte tekniska data. Positionsangivelser avser uppgift om den geografiska position som det aktuella SIM-kortet har vid en viss angiven tidpunkt. 6.3 De uppgifter som anges i p. 6.2 behandlas i syfte att tillhandahålla Tjänst, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för vård av register samt för marknadsföring av Nettos Tjänster och produkter. Positionsangivelser och trafikuppgifter får endast användas för sådan marknadsföring om Abonnten inte har motsatt sig detta. Med vård av register avses exempelvis inhämtande av kompletterande uppgifter från andra register. När behandlingen av uppgifter inte längre behövs för att fullfölja angivna syften, så skall den upphöra. 6.4 Abonentuppgift får lämnas ut till annan om Abonnten inte uttryckligen har begärt att abonentuppgifterna skall skyddas. Abonent som godtar att abonentuppgifterna lämnas ut till annan, kan dock begära att uppgifterna inte skall lämnas ut för ändamål som rör direkt marknadsföring. Netton har dock alltid rätt att lämna ut abonent- eller trafikuppgift samt positionsangivelser i samband med fullgörande av skyldigheter enligt lag eller annan författning. 6.5 Netton får vid marknadsföring använda automatiska system för kommunikation på distans, såsom exempelvis telefax jämte system för individuell kommunikation på distans, såsom exempelvis e-mail och telefonsamtal. Abonent som i huvudsak använder Tjänst för enskilt bruk kan dock begära att ovan angivna metoder inte får användas vid marknadsföring. 6.6 Positionsangivelser får användas av Netton för tillhandahållande av tilläggstjänst under förutsättning att Abonnten inte har motsatt sig detta. I samband med att Netton tillhandahåller tilläggstjänst kan uppgifterna komma att lämnas ut till Nettos samarbetspartners. För det fall positionsangivelser används för att tillhandahålla tilläggstjänst och Abonnten motsätter sig detta, så anses Abonentens förklaring härom innebära uppsägning av tilläggstjänsten.

7. Avgifter och betalning

7.1 Abonnten är ansvarig för sin anslutning till Satellitnät och är skyldig att betala avgifter för anslutningen och användningen av de Tjänster som Netton tillhandahåller, i enlighet med vid var tid gällande prislista. 7.2 Överskrider Abonnten det kreditbelopp som har överenskommit för användning av Tjänst är Abonnten, på anmodan från Netton, skyldig att senast den dag som angivits av Netton, inbetala upplupet belopp till Netton. Har inget annat avtalats är kreditbeloppet 2000kr. inklusive mervärdesskatt. Intill dess att full betalning har skett har Netton rätt att begränsa användningen av Tjänst samt att stänga Tjänst, om Abonnten trots uppmaning inte inbetalar upplupet belopp. Netton får ändra kreditbeloppet om det enligt Nettos kreditbedömning framstår som motiverat. Abonnten skall underrättas om sådan ändring av kreditbeloppet. 7.3 Det belopp Abonnten har att erlagga till Netton anges i en faktura. Faktura förfaller till betalning den dag som anges i fakturan. Betalning anses fullgjord den dag betalningen kommit Netton tillhanda. 7.4 Betalning av faktura skall äga rum via utsänd faktura. Abonnemangsavgiften debiteras kvartalsvis i förskott, Fakturering sker då trafikkostnaden har uppkommit till 2000 kr eller var annan månad, är trafik fakturan lägre är 200 kr så debiteras kunden nästkommande månad. 7.5 Har betalning inte fullgjorts senast på förfalldagen har Netton rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfalldagen. Abonnten är vidare skyldig att utge ersättning för betalningspåminnelse och inkassokostnader enligt lag. 7.6 Avser abonnemangsavtalet tjänst med viss minsta bindningstid och har betalning inte erlagts i rätt tid vid två tillfällen, förfaller den fasta avgiften för resterande del av bindningstiden till omedelbar betalning. 7.7 Är Abonnten av uppfattningen att felaktighet föreligger i fakturan, så skall denna snarast reklameras. Sker inte reklamation inom en månad efter förfalldagen, så förlorar Abonnten sin rätt att göra invändning mot fakturan. 7.8 Har Abonnten inom rätt tid reklamerat faktura, åligger det Abonnten att betala otvistigt belopp senast på förfalldagen. Dröjsmålsränta enligt räntelagen debiteras från förfalldagen på sådan del av tvistigt belopp som Abonnten slutligen befinner vara betalningsskyldig för. 7.9 Har Netton i enlighet med vad som anges i dessa allmänna villkor stängt eller begränsat användningen av Tjänst är Abonnten ändå skyldig att betala förekommande fast avgift. Öppnar Netton Tjänst som har stängts eller begränsats utgår särskild avgift enligt vid var tid gällande prislista.

8. Avhjälpning av fel mm

8.1 Fel som uppstår i Tjänsten och det satellitnät som disponeras av Netton avhjälpes inom rimlig tid. 8.2 Anmäler Abonnten ett fel till Netton som visar sig vara hänförligt till Abonentens utrustning, är Abonnten skyldig att ersätta Netton för felsökningen. 8.3 Netton har rätt att begränsa användningen av Satellitnät och Tjänsten på grund av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl eller av annan särskild anledning, i den omfattning som erfordras. Sådan begränsning utgör inte grund för avdrag enligt p. 9. eller grund för skadestånd enligt p. 10 nedan. 8.4 Abonnten får inte företaga ingrepp i Satellitnät, SIM-kortet eller Tjänsten. 8.5 Abonnten får inte använda Satellitnät eller Tjänsten på ett sådant sätt att olägenheter uppstår för Netton eller annan. 8.6 Abonnten får inte, utan skriftligt samtycke från Netton i varje enskilt fall, uppmana allmänheten att använda Satellitnät eller Tjänst på ett sätt som kan innebära att störningar uppstår i Satellitnät, exempelvis genom så kallat massanrop.

9. Avdrag

9.1 För det fall anslutningen till Satellitnät inte öppnas den dag som parterna har överenskommit och beror detta på Netton, så har Abonnetten rätt till prisavdrag. Har parterna inte överenskommit om annat belopp motsvaras avdraget av en månads fast avgift för anslutningen. Ersättningen utges genom avdrag på fakturan. 9.2 Har tjänst inte kunnat användas på grund av fel i den aktuella Tjänsten har Abonnetten rätt till prisavdrag i förhållande till felets varaktighet räknat från den tidpunkt då felet anmäldes till Netton. Prisavdrag görs med den del av den obrukbara Tjänstens fasta avgift som skulle ha utgått under den tid felet har varat om inte annat anges nedan i p. 9.3 Ersättningen regleras genom avdrag på fakturan. Prisavdrag understigande 25 kronor per faktureringsperiod utbetalas ej. 9.3 Prisavdraget skall beräknas till den obrukbara Tjänstens fasta avgift; för en månad om felet har varat minst tio dagar i följd, för två månader om felet har varat minst tjugo dagar i följd och för tre månader om felet har varat minst trettio dagar i följd. 9.4 Krav på prisavdrag som ej framställs inom en månad efter det att Tjänsten skulle ha öppnats eller felet har upphört, innebär att Abonnetten förlorar rätten till prisavdrag.

10. Skadestånd

10.1 Abonnetten är berättigad till ersättning för direkt skada som Netton, eller någon som Netton svarar för, har förorsakat. 10.2 Netton är endast skyldig att ersätta Abonnetten för indirekt skada om Netton, eller någon som Netton svarar för, har förorsakat skadan genom grov vårdslöshet. Med indirekt skada avses t.ex. förlust av data, förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal. 10.3 Nettos ersättningskyldighet är begränsat till 5000 SEK per skadetillfälle. Denna begränsning gäller ej om skadan har förorsakats genom grov vårdslöshet. Vid beräkning av ersättningens storlek skall prisavdrag som anges i p. 9 beaktas. 10.4 För skada som Abonnetten, eller någon som Abonnetten svarar för, orsakar Netton uppsåtligen eller genom vårdslöst handlande eller underlåtenhet i strid med p. 4.3, 4.4, 8.4, 8.5 och 8.6 eller eljest genom brott mot detta avtal, skall Abonnetten utge ersättning till Netton. 10.5 Framställs inte anspråk på skadestånd inom två månader från det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts, så förlorar part rätten att framställa sådant anspråk.

11. Force Majeure

Abonnetten är inte berättigad till prisavdrag enligt p. 9 eller ersättning för skada enligt p. 10 om förseningen, oanvändbarheten eller skadan beror på omständighet utanför Nettos kontroll vars följder inte skäligen har kunnat undvikas eller förhindras, såsom t.ex. skada som tillfogats Abonnetten av tredje man, konflikt på arbetsmarknaden (oavsett om den omfattar Nettos personal eller ej), olyckshändelser, sabotage, avbrott i elförsörjningen, blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, naturkatastrof, myndighets åtgärd eller underlåtenhet eller handling eller underlåtenhet av annan för vilken Netton inte svarar.

12. Stängning av anslutning m.m.

Netton har rätt att tillsvidare stänga eller begränsa användandet av Tjänst om; a) Abonnetten inte inkommer med undertecknat abonnemangsavtal till Netton inom angiven tid enligt p. 3.1, b) Abonnetten inte inom angiven tid ställer säkerhet i enlighet med Nettos begäran, c) Abonnetten ansluter utrustning i strid med p. 4.2 eller förorsakar skada enligt p. 10.4, d) Abonnetten inte har vidtagit av Netton begärda åtgärder för att avhjälpa störning eller olägenhet enligt p. 4.3, 8.5 eller 8.6, e) Netton har inte beretts möjlighet att undersöka utrustning enligt p. 4.4, f) Kreditbeloppet enligt p. 7.2 har överskridits, g) Abonnetten har trots påminnelse inte betalat förfallen faktura, h) Abonnetten kan antas vara på obestånd, eller i) Abonnetten på annat sätt inte fullgör eller inte kan antas komma att fullgöra sina åtaganden enligt detta abonnemangsavtal. Har Netton rätt att stänga Tjänst enligt p. g) ovan, skall Netton, om det är möjligt, först begränsa användningen av Tjänst genom att stänga anslutningen för andra utgående samtal än samtal till nödnummer 112. Netton skall stänga Tjänst om Abonnetten anmäler förlust av SIM-kort till Netton.

13. Överlåtelse av abonnemangsavtalet.

13.1 Abonnetten får inte överlåta abonnemangsavtalet utan att först inhämta Nettos skriftliga samtycke därtill. Överlåtelse skall ske skriftligen. 13.2 Den frånträdande Abonnetten är inte betalningsskyldig gentemot Netton för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsen. Den tillträdande Abonnetten är tillsammans med den frånträdande Abonnetten solidariskt betalningsskyldig gentemot Netton för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen och som det varit möjligt att känna till. 13.3 Netton har rätt att överlåta detta Abonnemangsavtal till annan, utan att dessförinnan inhämta Abonnettenens samtycke därtill.

14. Uppsägning av abonnemangsavtalet m.m.

14.1 Netton har rätt att säga upp abonnemangsavtalet till upphörande med iakttagande av två månaders uppsägningstid. Avser uppsägningen endast tilläggstjänst eller för det fall anslutning har stängts i enlighet med p. 12, så har Netton rätt att säga upp abonnemangsavtalet till upphörande med iakttagande av en månads uppsägningstid. 14.2 Abonnetten har rätt att säga upp abonnemangsavtalet till upphörande med iakttagande av 30 dagars uppsägningstid. Gäller abonnemangsavtalet för viss bindningstid får Abonnetten uppsägning verkan vid utgången av bindningstiden. Om abonnemangsavtalet är tecknat med viss bindningstid och abonnetten säger upp abonnemangsavtalet till förtida upphörande äger Netton rätt att debitera motsvarande abonnemangsvgifter och övriga avgifter och kostnader, enligt detta Avtal för resterande avtalstid. 14.3 Uppsägning av abonnemangsavtalet skall ske skriftligen. 14.4 Har Abonnetten sagt upp abonnemangsavtalet avseende Tjänst, stängs Tjänsten efter uppsägningstidens utgång eller den senare tidpunkt som Abonnetten önskar. Uppsägningstiden är innevarande månad + ytterligare en månad. 14.5 Oaktat vad som anges ovan, så har part alltid rätt att säga upp abonnemangsavtalet till omedelbart upphörande för det fall den andra parten har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

15. Ändring av avtalsvillkor. 15.1 Netton äger rätt att ändra dessa allmänna villkor tidigast en månad efter det att Abonnten har underrättats om ändringen. Mindre omfattande ändringar får dock ske inom fjorton dagar efter det att meddelande om ändringen har gjorts allmänt tillgänglig. 15.2 Netton äger rätt att ändra avtalsvillkor för viss Tjänst inom en månad från det att Abonnten har underrättats om ändringen. Mindre omfattande ändringar får dock ske inom fjorton dagar efter det att meddelande om ändringen har gjorts allmänt tillgänglig. 15.3 Netton tillhandahåller Tjänst mot avgift i enlighet med vid var tid gällande prislista. Avgiftshöjning får ske tidigast fjorton dagar efter det att meddelande om höjningen har gjorts allmänt tillgänglig.

16. Tvist.

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta abonnemangsavtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

17. Övrigt.

Frågor beträffande Abonnemangsavtalet eller Tjänst, besvaras av Nettons kundtjänst.

VILLKOR FÖR SATELLIT ABONNEMANG

Gäller fr.o.m. 2005-06-01

Adress: Telefon: Fax: E-post: Hemsida: www.netton.se

Netton +46 8 50 55 5520 Fax +468 5055 55 51 kund@netton.se Axvallsvägen 24 121 50 Johanneshov Sverige